

Algemene Voorwaarden – Anna Wagemaker (UGC Creator)

November 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en samenwerkingen tussen *Anna Wagemaker* (hierna: “Opdrachtnemer”) en de opdrachtgever (hierna: “Opdrachtgever”). Door een samenwerking aan te gaan, verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met onderstaande voorwaarden.

1. Diensten

De opdrachtnemer levert creatieve content in de vorm van:

- **Videocontent:** unboxings, routines, talking head video's, B-roll-combinaties.
- **Fotocontent:** productfoto's en persoonlijke merkbeelden.
- **Creatieve ondersteuning:** scriptontwikkeling, conceptuitwerking en briefingadvies.

2. Communicatie & Afspraken

- Alle afspraken en bevestigingen verlopen uitsluitend **per e-mail** via *createwithanna@outlook.nl*
- De samenwerking komt pas tot stand nadat de Opdrachtgever **schriftelijk (per e-mail) akkoord** heeft gegeven op deze algemene voorwaarden.

3. Levering & Revisies

- **Levertijd:** standaard binnen 14 dagen na bevestiging van de opdracht, tenzij anders afgesproken.
- **Revisies:** kleine aanpassingen kunnen binnen 7 dagen na oplevering kosteloos worden doorgegeven.
- Voor grotere wijzigingen of een **geheel nieuwe video** wordt een nieuwe factuur opgesteld.
- alle content wordt geleverd via een **Google Drive-link**, zodat de opdrachtgever de bestanden eenvoudig kan bekijken en downloaden.

4. Gebruik & Auteursrechten

- De Opdrachtgever ontvangt **gebruiksrechten voor het afgesproken doel** (bijvoorbeeld social media of website) **na volledige betaling**.
- **De opdrachtnemer** blijft eigenaar van het originele werk.
- Het is niet toegestaan om de content door te verkopen of voor andere doeleinden te gebruiken zonder schriftelijke toestemming. Kleine aanpassingen, zoals een ander muziekje, zijn toegestaan.

5. Betaling

- Facturen dienen binnen **14 dagen** te worden voldaan.
- Op dit moment werkt de opdrachtnemer als particulier en rekent geen btw.
- Concepten of opgeleverde content worden in eerste instantie voorzien van een **watermerk** totdat de factuur is voldaan.
- Definitieve levering zonder watermerk vindt pas plaats nadat de betaling is ontvangen.
- Nieuwe opdrachten worden pas uitgevoerd wanneer openstaande facturen zijn voldaan.

6. Annulering & Overmacht

- Bij annulering na bevestiging van de opdracht kan de opdrachtnemer gemaakte kosten of voorbereidingsuren in rekening brengen.
- In geval van overmacht (ziekte, technische problemen of andere omstandigheden buiten redelijke controle) wordt in overleg een nieuwe leverdatum vastgesteld.

7. Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer levert content naar beste inzicht en vermogen.
- De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten als gevolg van **onduidelijke of onvolledige instructies** van de Opdrachtgever.

8. Vertrouwelijkheid

- Alle informatie en materialen die tijdens de samenwerking worden gedeeld, worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

9. Toepasselijk recht

- Op deze overeenkomst is het **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost.

Contact

Anna Wagemaker

Tel: +31680067388

E-mail: *createwithanna@outlook.nl*

Website: *www.annawagemaker.nl*